



DIE ETHIK-CHARTA

Handeln
im Einklang mit unseren Werten



DESCOURS & CABAUD

INHALTSVERZEICHNIS



3 GRUNDWERTE UNSERER ETHIK-CHARTA

UNSERE VERPFLICHTUNGEN

1. Unsere ethischen Überzeugungen

2. Ethik in der Geschäftswelt

3. Ethische Werte in Bezug auf unser Umfeld

VORWORT



Gestärkt durch seine Vergangenheit, in der Gegenwart verankert und mit Blick auf die Zukunft schreitet DESCOURS & CABAUD voran.

Wir stützen uns auf ein Handlungsprinzip, die unternehmerische Freiheit, die für unsere Unternehmensgruppe und ihre Filialen ein Schlüsselfaktor in Bezug auf Leistung, Innovation und Verpflichtung ist. Darüber hinaus konzentrieren wir uns auf unsere drei Werte: Zusammenhalt, Mut und Transparenz. Diese spielen in unserer Organisation eine zentrale Rolle und bilden das Rückgrat unserer Ethik.

Dies ist unsere DNA – solide Grundprinzipien, an denen wir festhalten.

Unternehmerisches Handeln im Einklang mit unseren Werten ist ein wahres Leitmotiv, das wir in Form dieser Ethik-Charta an all unsere Mitarbeiter, Kunden und Lieferantenpartner weitergeben möchten. Sie ist die Grundlage und gleichzeitig eine Ergänzung unseres Verhaltenskodex – den jeder von uns bei der Ausübung seiner Tätigkeit kennen und einhalten muss – und enthält die Verpflichtungen, die unser tägliches Handeln leiten. Sie trägt zur Wahrung von Integrität, Unparteilichkeit und Rechtschaffenheit im Umgang mit all unseren Interessengruppen bei.

DESCOURS & CABAUD stellt den Mensch in den Mittelpunkt seiner Aktivitäten. Mit dieser Prämisse vor Augen hat sich unsere Unternehmensgruppe eine führende Position als technischer Händler erarbeitet und sich als sozial verantwortungsbewusstes Unternehmen etabliert, das hohe Ansprüche an sich selbst und seine Partner stellt.

Lassen Sie uns unseren Werten treu und in ethischen Fragen ehrgeizig bleiben, denn dies ist die Grundlage für unsere wirtschaftliche, soziale und umweltbezogene Leistung.

William de Pinieux
CEO

Philippe Massonneau
Geschäftsführer (CEO)

3 GRUNDWERTE UNSERER ETHIK-CHARTA



RESPEKTvoller UMGANG MIT MENSCHEN
UND FOKUS AUF CHANCENGLEICHHEIT

Austausch

ZUSAMMENHALT

GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

CSR

TEAMGEIST

KUNDEZUFRIEDENHEIT

Initiative

MUT

PERSÖNLICHE UND BERUFLICHE
ENTWICKLUNG

VERTRAUEN

Fairer Umgang mit Lieferanten

TRANSPARENZ

SCHONUNG UND EFFIZIENTE NUTZUNG VON RESSOURCEN

INFORMATIONSRRECHT

INTEGRITÄT

Wir sind davon überzeugt, dass ohne **unternehmerische Freiheit** keine Werte geschaffen werden können. Deshalb haben wir diese Freiheit als Grundsatz unserer Führungsprinzipien gewählt und sie zur Grundlage unserer Leistungen im wirtschaftlichen, sozialen und ökologischen Bereich gemacht.

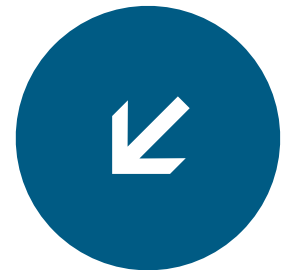
Unserer Auffassung nach zeichnet sich eine fortschrittliche Unternehmensgruppe durch Zusammenhalt aus sowie dadurch, dass sie ihren Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen vollstes Vertrauen entgegenbringt und Tatkraft als oberste Priorität versteht.

Diese unternehmerische Freiheit basiert auf 3 für die Ausrichtung unserer Unternehmensgruppe wesentlichen Elementen:

ZUSAMMENHALT

Das komplexe und wettbewerbsorientierte Umfeld, in dem wir tätig sind, erfordert einen starken Zusammenhalt und einen unermüdlichen Teamgeist im Dienste unserer Kunden.

Dieser Zusammenhalt erfordert eine Mobilisierung der Energie und Kompetenzen aller Akteure für ein gemeinsames Ziel, eine kontinuierliche Zusammenarbeit zwischen den Teams, die Berücksichtigung von Entscheidungen und Verpflichtungen der Interessengruppen sowie ein solidarisches Verhalten bei Erfolgen und Misserfolgen. Dieser Zusammenhalt legt für uns alle den Grundstein dafür, die Unabhängigkeit, die es der Unternehmensgruppe ermöglicht hat, zu einem wichtigen Akteur auf dem Markt des technischen Handels in Frankreich und im internationalen Umfeld zu werden, kontinuierlich weiter an den Tag zu legen.



MUT

Eine unternehmerisch tätige Gruppe zeichnet sich dadurch aus, dass sie ein großes Maß an Handlungsfreiheit bietet. Deshalb unterstützen wir Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen voll und ganz, die sich selbst oder den Status quo in Frage stellen sowie Hürden in Chancen verwandeln.

Wir ermutigen sie dazu, die Initiative zu ergreifen und Neues zu wagen. Dabei räumen wir ihnen das Recht ein, im Rahmen dessen, was sie tun, Fehler zu machen. Abgesehen davon regen wir sie dazu an, sich offen gegenüber der Außenwelt zu zeigen und neue Gebiete zu erforschen, um uns besser neu erfinden und anpassen zu können.

TRANSPARENZ

Ohne Vertrauen ist keine Zusammenhalt möglich, ohne Transparenz kein Vertrauen.

Transparenz hinsichtlich den Zielen und der Roadmap auf allen Ebenen des Unternehmens. Transparentes Handeln: Sagen, was man tut, tun, was man sagt. Transparenz im Hinblick auf Ergebnisse sowie die Fähigkeit, aus seinen Erfolgen wie auch aus seinen Niederlagen zu lernen.

UNSERE VERPFLICHTUNGEN



1

UNSERE ETHISCHEN ÜBERZEUGUNGEN

WIR GEHEN RESPEKTVOLL MIT MENSCHEN UM UND LEGEN DEN FOKUS AUF CHANGENGLEICHHEIT

Da der respektvolle Umgang mit Menschen sowie die Achtung ihrer Würde und Vielfalt fest in unseren Wertvorstellungen verankert ist, bauen wir unsere Beziehungen auf Dialog, Anerkennung und Vertrauen auf. Da wir davon überzeugt sind, dass der Unternehmergeist vom Teamgeist gefördert wird, legen wir großen Wert auf Solidarität. Diese ermöglicht es unseren Mitarbeitern, durch Erfahrungsaustausch und Wissensvermittlung gemeinsam erfolgreich zu sein.

Wir haben ein offenes Ohr für unsere Teams, geben Informationen an sie weiter und unterstützen sie, damit sich jeder unserer Mitarbeiter weiterentwickeln kann. Unsere Personalbeschaffung sowie unser Talentmanagement und unsere Vergütungspolitik orientieren sich ausnahmslos an Qualifikationen, Kompetenzen und Werten. Wir tolerieren keinerlei körperliche, moralische oder sexuelle Belästigung und ergreifen alle notwendigen Maßnahmen, um ihr vorzubeugen. Wir respektieren die Privatsphäre unserer Mitarbeiter und sorgen für den Schutz ihrer personenbezogenen Daten. Diese Grundsätze werden in allen Ländern respektiert, in denen wir tätig sind.

WIR SORGEN FÜR DEN SCHUTZ DER GESUNDHEIT UNSERER MITARBEITER UND GEWÄHRLEISTEN IHRE SICHERHEIT

Da uns die Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter ungemein wichtig sind, sorgen wir dafür, dass alle bestmöglich geschützt werden. In diesem Zusammenhang berücksichtigen wir vorschriftsgemäß die für die jeweiligen Tätigkeitsbereiche relevanten Risiken. Deshalb haben wir eine eigens auf diese Themen ausgerichtete Abteilung eingerichtet sowie entsprechende Ressourcen zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus verfügen wir über Präventionsmaßnahmen, die strikt einzuhalten sind und schulen unsere Mitarbeiter entsprechend. Unsere Führungskräfte mobilisieren wir konsequent im Hinblick auf diese Themen.

SCHONENDER UMGANG MIT RESSOURCEN DER UNTERNEHMENSGRUPPE

Das Vermögen der Unternehmensgruppe zu erhalten, bedeutet zu ihrem Wohlstand und damit zu dem ihrer Teams beizutragen. Wir setzen uns stark für den Schutz unseres Unternehmensvermögens vor Schädigung, Diebstahl und Veruntreuung ein. Jeder wacht über das Gemeinwohl, nutzt die ihm zur Verfügung stehenden Ressourcen effizient, in Maßen sowie sinnvoll und verpflichtet sich dazu, diese nicht für persönliche Zwecke einzusetzen.



2

ETHIK IN DER GESCHÄFTSWELT

WIR BEKÄMPFEN JEGLICHE ART DER KORRUPTION UND VORTEILSGEWÄHRUNG

Korruption und Vorteilsgewährung sind nicht mit den Werten von DESCOURS & CABAUD vereinbar und können der Unternehmensgruppe schaden. Deshalb haben wir uns diesbezüglich für eine „Nulltoleranzstrategie“ entschieden. Wir achten darauf, unsere Entscheidungen objektiv zu treffen und verhalten uns unseren Kunden, Lieferanten sowie sonstigen Zwischenhändlern gegenüber integer. Wir achten darauf, jede Form von aktiver oder passiver Korruption zu vermeiden. Wir lehnen rechtswidrige Handlungen ab und alarmieren gegebenenfalls die Behörden.

WIR VERMEIDEN INTERESSENKONFLIKTE

Da es jedem von uns passieren kann, dass er sich in einer Situation befindet, in der seine persönlichen Interessen oder die seiner Familie und Freunde mit den Interessen der Unternehmensgruppe in Konflikt stehen, sind wir stets bemüht, Interessenkonflikte zu vermeiden. Jede Ursache eines identifizierten direkten oder indirekten Interessenkonflikts wird unverzüglich gemeldet, unabhängig davon, ob die entsprechende Person selbst oder ihre Familie betroffen ist und ob der Interessenkonflikt wirtschaftlicher, finanzieller, politischer oder beruflicher Natur ist.

WIR PFLEGEN HARMONISCHE BEZIEHUNGEN ZU UNSEREN KUNDEN

Wir bieten unseren Kunden seit mehr als zwei Jahrhunderten unsere Dienstleistungen an. Dank unseres qualitativ hochwertigen Angebots, unserer zuverlässigen und sicheren Produkte, wettbewerbsfähigen Preise und pünktlichen Lieferungen vertrauen unsere Kunden auf uns. Abgesehen davon haben wir uns ihres Vertrauens als würdig erwiesen, weil wir stets ihre Rechte geachtet und ihre Interessen gewahrt haben, unseren Verpflichtungen nachgekommen sind und ihnen unabhängig von der Größe und Tätigkeitsbereiches ihres Unternehmens die gleiche Qualität bieten. Diesen Anspruch, den wir an uns selbst haben, haben wir auch an unsere Lieferanten.

WIR SIND UNSEREN LIEFERANTEN GEGENÜBER FAIR

Als technischer Händler haben wir Beziehungen zu unseren Lieferanten aufgebaut, die auf Objektivität, Fairness und Loyalität basieren. Wir wählen unsere miteinander konkurrierenden Lieferanten auf der Grundlage objektiver Kriterien aus und orientieren uns dabei ausschließlich an den Interessen der Unternehmensgruppe und ihrer Kunden. Zu diesen Kriterien zählen sowohl die Produktqualität als auch die Service- und Angebotsleistung. Bei der Auswahl unserer Lieferanten wird zudem berücksichtigt, inwiefern sie soziale und ökologische Unternehmensverantwortung an den Tag legen und Due-Diligence-Prüfungen vornehmen. Unter Berücksichtigung dieser Grundprinzipien führen wir konstruktive Verhandlungen mit unseren Lieferanten.

WIR HALTEN UNS AN DAS WETTBEWERBSRECHT

Da trotz der geltenden Gesetze in Bezug auf das Wettbewerbsrecht bestimmte unrechtmäßige, gegen die Geschäftspraktiken oder unsere Verpflichtungen verstoßende Handlungen den Wettbewerb beschränken oder beeinträchtigen können, bekämpfen wir den unlauteren Wettbewerb im weitesten Sinne und achten darauf, dass wir uns an keinen wettbewerbsbeschränkenden Praktiken beteiligen oder diese begünstigen.

WIR BEWAHREN DAS IMAGE DER UNTERNEHMENSGRUPPE

Unser ausgezeichnetes Image und unsere Reputation sowie die Wertschätzung unserer Produkte sind für unser Unternehmenswachstum unerlässlich. Für dieses Image sind wir alle verantwortlich. Deshalb müssen wir alles daransetzen, dieses zu erhalten und es nicht durch mündliche oder schriftliche Äußerungen in sozialen Netzwerken, den Medien oder im privaten Bereich zu verunglimpfen. Dazu zählt jedoch auch, sich zurückzunehmen und nur im Namen von DESCOURS & CABAUD zu sprechen, wenn wir dazu berechtigt sind.

WIR HALTEN UNS AN DIE DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

Wir alle verfügen unabhängig von unseren Tätigkeitsbereichen über Informationen bezüglich der Unternehmensgruppe. Diese Informationen stellen auch jeweils für sich gesehen einen wichtigen Vermögenswert dar. Eine unbefugte Offenlegung kann sich nachteilig auf DESCOURS & CABAUD auswirken. Deshalb sind wir gehalten, diese Informationen gemäß den Datenschutzbestimmungen der Unternehmensgruppe zu schützen. Zudem müssen wir berücksichtigen, dass alle technischen, kommerziellen, administrativen, juristischen oder finanziellen Informationen, die nicht für eine Veröffentlichung freigegeben wurden, streng vertraulich zu behandeln sind.

WIR SORGEN FÜR EINE KORREKTE BUCHFÜHRUNG SOWIE DAFÜR, AUSSCHLISSLICH KORREKTE INFORMATIONEN HERAUSZUGEBEN.

Jahresberichte, Finanzberichte, Pressemitteilungen, öffentliche Präsentationen ... DESCOURS & CABAUD veröffentlicht jedes Jahr Finanzdaten sowie weitere Informationen über die Unternehmensgruppe. Als familiengeführtes und unabhängiges Unternehmen basiert unsere Beziehung zu unseren Aktionären auf Vertrauen. Um diesem uns entgegengebrachten Vertrauen gerecht zu werden, stellen wir ihnen regelmäßig geprüfte, umfassende und transparente Informationen bezüglich unserer Aktivitäten und Unternehmensergebnisse zur Verfügung.





3

ETHISCHE WERTE IN BEZUG AUF UNSER UMFELD

WIR HANDELN, UM UNSERE UMWELTAUSWIRKUNGEN AUF EIN MINIMUM ZU BESCHRÄNKEN.

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft bewusst und engagieren uns zunehmend im Bereich der sozialen und ökologischen Unternehmensverantwortung. In diesem Zusammenhang integrieren wir soziale, ökologische und wirtschaftliche Belange in unsere Geschäftspraktiken. Wir sind bestrebt, durch unser Engagement im sozialen und ökologischen Bereich kontinuierlich greifbare Ergebnisse zu erzielen. Dieses gemeinsame Anliegen ist im „Positive Programm“ formalisiert und geht mit Verpflichtungen und Maßnahmen einher, die insbesondere darauf abzielen, unsere Tätigkeit zu dekarbonisieren, den Energieverbrauch zu senken, Abfälle zu reduzieren und zu recyceln sowie wettbewerbsfähige, sichere und umweltfreundliche Produkte zu entwickeln.

WIR ENGAGIEREN UNS IN UNSEREM UNMITTELBAREN UMFELD

Angesichts seiner traditionellen Verwurzelung in der Region Lyon engagiert sich DESCOURS & CABAUD nachhaltig zugunsten bedeutender lokaler Verbände und Stiftungen, die unsere Werte in Bezug auf Exzellenz und Anspruch teilen. Dies spiegelt sich in gemeinnützigen Aktivitäten oder Sponsoringaktionen wider, die dem Gemeinwohl dienen oder einen gesellschaftlichen Beitrag in den Bereichen Sport, Integration, Bildung und Kultur leisten. In Frankreich zeugen Partnerschaften mit dem Verein „Sport dans la Ville“, der „Université Catholique de Lyon“, der „Fondation Émergences“, den „Hospices Civils de Lyon“ oder dem „Club du Musée des Beaux Arts de Lyon“ von diesem Engagement.

UNSERE UNTERNEHMENSGRUPPE ZEICHNET SICH DURCH POLITISCHE NEUTRALITÄT AUS

Unsere Unternehmensgruppe und ihre Tochtergesellschaften beteiligen sich nicht an politischen Aktivitäten, finanzieren keine Parteien und unterstützen keine Kandidaten oder Mandatsträger. Das hindert uns nicht daran, das Engagement unserer Mitarbeiter zu respektieren, die als Bürger am öffentlichen Leben teilnehmen.

WIR WERDEN UNSEREN VERPFLICHTUNGEN IN BEZUG AUF DIE QUALITÄT, SICHERHEIT UND KONFORMITÄT UNSERER PRODUKTE GERECHT.

Das Vertrauen, das uns unsere Kunden entgegenbringen, basiert auf der Leistungsfähigkeit, Qualität und Sicherheit unserer Produkte. Es wirkt sich positiv auf das Ansehen der von uns vertriebenen Marken aus und ist die Grundvoraussetzung für die führende Marktposition unseres Unternehmens. Der Unternehmensgruppe sind angemessene Due-Diligence-Prüfungen sehr wichtig. Diese ermöglichen es, Risiken zu identifizieren und schwere Verstöße gegen die Menschenrechte und Grundfreiheiten sowie grobe Nachlässigkeiten in Bezug auf die Gesundheit und Sicherheit von Personen und die Umwelt zu verhindern. Wir achten stets darauf, Produkte auszuwählen, die es uns ermöglichen, die entsprechenden sozialen und ökologischen Auswirkungen während ihres gesamten Lebenszyklus (Konzeption, Herstellung, Verwendung, Entsorgung) zu kontrollieren. Zudem sind unsere Produkte darauf ausgerichtet, den Benutzern mehr Sicherheit und mehr Komfort zu bieten.

Um unsere Werte umzusetzen und unseren Verpflichtungen gerecht zu werden, hat unsere Unternehmensgruppe eine eigens auf diese Themen ausgerichtete Abteilung eingerichtet sowie unternehmensinterne Prozesse eingeführt.

Diese sind in einem Verhaltenskodex festgelegt, den jeder Mitarbeiter bei der Ausübung seiner Tätigkeit beachten muss.

Unsere Partner werden gebeten, ihre Grundsätze und Verpflichtungen an den in dieser Ethik-Charta aufgeführten Standards auszurichten.





DESCOURS & CABAUD

10, rue Général Plessier
F-69 002 LYON
+33 (0)4 72 40 85 85

www.descours-cabaud.com