



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY Report

Stand: Dezember 2024

dexis.at



Inhalt

Unternehmensbeschreibung DEXIS Austria	03
Unternehmensbeschreibung DESCOURS & CABAUD	05
CSR: Vision	06
Verantwortungsvolle und nachhaltige Beschaffung	08
Umweltschutz und Ressourcenschonung	10
Bilanz 2023 zu Energieverbrauch, Fuhrpark und Abfallmanagement	11
Entwicklung der Mitarbeitenden und Verbesserung der Arbeitsbedingungen	14
Ethische Geschäftspraktiken	16
Datenschutz (DSGVO)	17



DEXIS

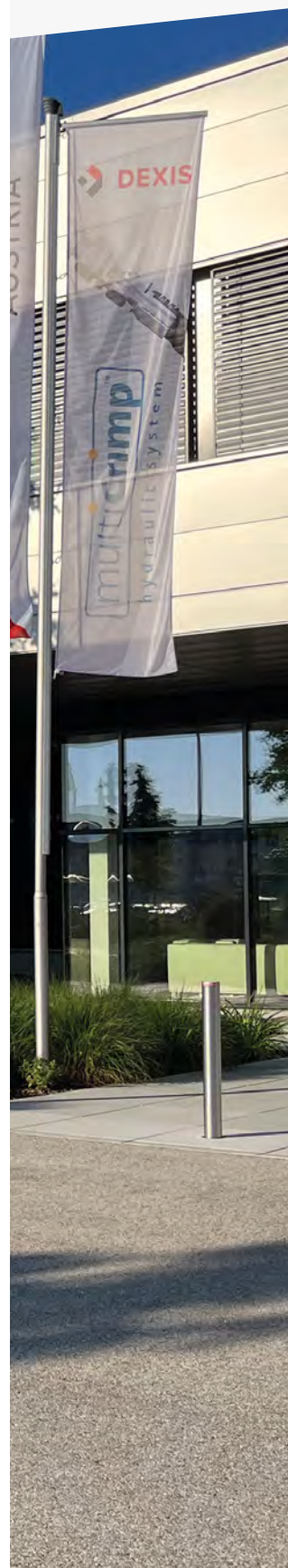
DER PARTNER DER INDUSTRIE

DEXIS Austria zählt zu den führenden technischen Händlern und Spezialisten für die Industrie, spezialisiert auf die Effizienzsteigerung in Instandhaltung und Produktion. Mit einem breit gefächerten Portfolio in den Bereichen Mechatronik, Antriebstechnik, Hydraulik und Arbeitsschutz sowie umfassenden 360°-Lösungen entlang der Supply Chain unterstützt das Unternehmen seine Kunden dabei, ihre Wettbewerbsfähigkeit nachhaltig zu steigern.

Das Unternehmen beschäftigt rund 200 Mitarbeiter und betreibt fünf Technik- und Service-Center in Österreich. Der Hauptsitz befindet sich in Pasching, Oberösterreich. Als Teil der international agierenden DEXIS Gruppe bietet DEXIS Austria seinen Kunden auch über die Landesgrenzen hinaus ein zuverlässiges Partnernetzwerk und realisiert europaweite Versorgungskonzepte in 11 Ländern.

Das Sortiment von DEXIS Austria umfasst über 500 renommierte Marken und bietet Zugriff auf mehr als eine Million Artikel, von denen 50 000 direkt in Österreich lagernd sind. Ergänzt wird das Angebot durch eine Vielzahl an spezialisierten Produktservices. Mit innovativen Bewirtschaftungs- und E-Business-Lösungen hilft DEXIS Austria seinen Kunden, Prozesskosten entlang der gesamten Lieferkette zu reduzieren.

Durch vorausschauende Wartungslösungen minimiert DEXIS Austria Zeit- und Kostenaufwände für industrielle Instandhaltungsprozesse und schafft damit spürbaren Mehrwert für seine Kunden.





TECHNISCHE PRODUKTE



Mechatronik



Wälzlager



Antriebssysteme



Dichtungen



Hydraulik
Pneumatik



Industrieschläuche
Armaturen



Arbeitsschutz



Werkzeuge



Maschinen- u.
Werkstattbedarf



Normteile



Chemisch-Technische
Produkte

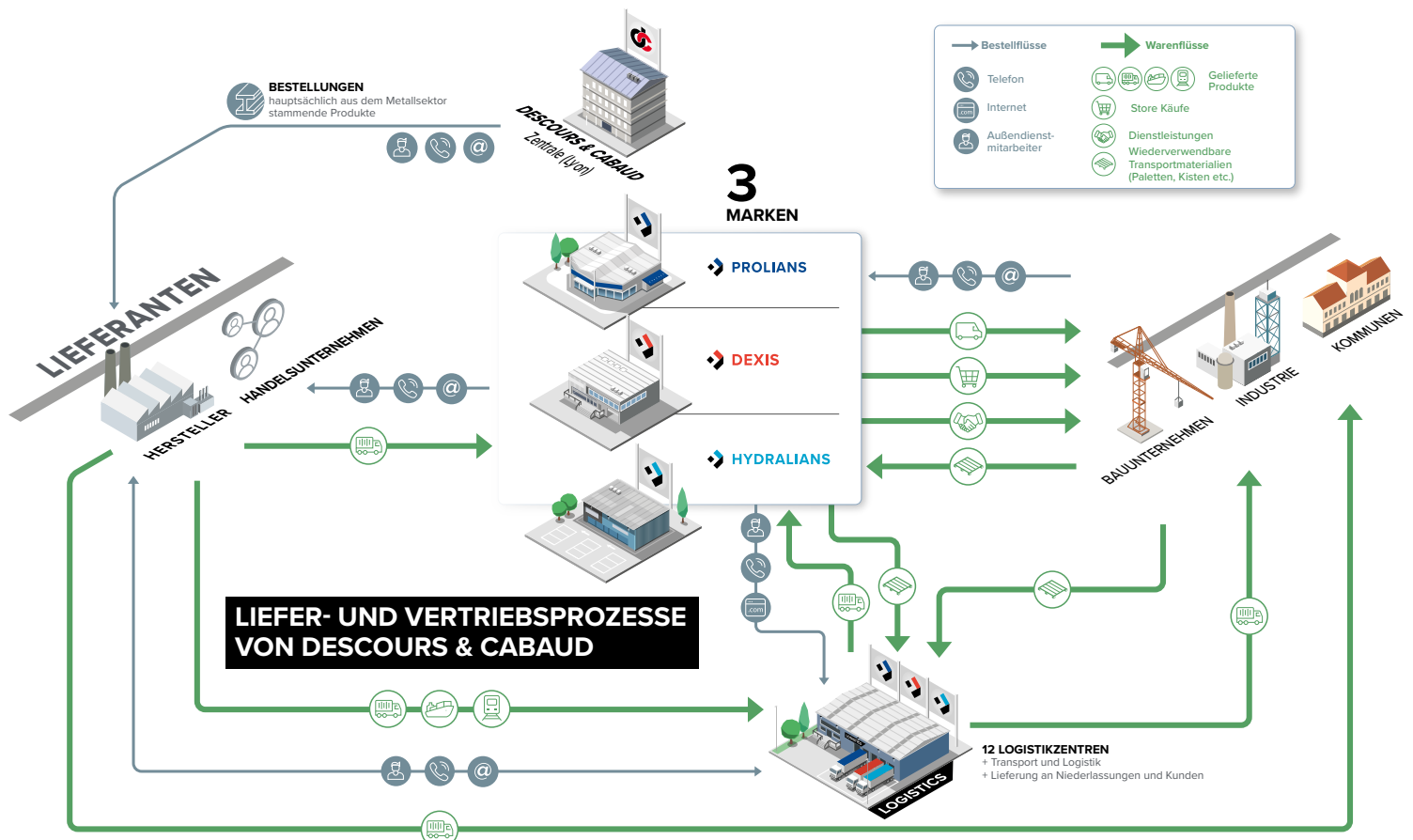


DESCOURS & CABAUD

Als Tochtergesellschaft der DESCOURS & CABAUD Gruppe profitiert DEXIS Austria von der langjährigen Tradition und Expertise des international erfolgreichen Unternehmens. Gegründet 1782 in Lyon, begann die Gruppe zunächst als Händler für Stahlprodukte und entwickelte sich über die Jahrhunderte zu einem der führenden Anbieter für professionelle Lösungen in der Industrie mit der Marke DEXIS, Installation & Wassertechnik mit der Marke HYDRALIANS und der Bautechnik mit der Marke PROLIANS.

Heute ist die Gruppe nicht nur Marktführer in Frankreich, sondern auch ein zentraler Akteur in Europa und Nordamerika. Mit dem Fokus auf den Aufbau langjähriger und nachhaltiger Partnerschaften hilft DESCOURS & CABAUD seinen Kunden, Produktivität, Effizienz und Innovationskraft zu steigern.

Als unabhängiges Familienunternehmen bleibt DESCOURS & CABAUD bis heute dem unternehmerischen Geist seiner Gründer treu. Die visionäre Haltung, die von Generation zu Generation weitergegeben wird, ist fest in der Unternehmensphilosophie verankert. Mit der Überzeugung, dass unternehmerische Freiheit die Basis für nachhaltige Wertschöpfung ist, verfolgt das Unternehmen seit jeher eine zukunftsorientierte Strategie. Diese Freiheit hat es der Gruppe ermöglicht, Marktveränderungen frühzeitig zu erkennen, sich flexibel anzupassen und innovative Lösungen für die Herausforderungen von morgen anzubieten.



VISION FÜR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

Als Teil der DESCOURS & CABAUD Gruppe ist DEXIS Austria davon überzeugt, dass nachhaltiger wirtschaftlicher Erfolg und Spitzenleistung nur durch einen menschenzentrierten Ansatz und soziale Verantwortung erreicht werden können. Daher verfolgt DEXIS Austria das Ziel, sämtliche Geschäftstätigkeiten in ein verantwortungsvolles Geschäftsmodell zu integrieren, immer mit dem Blick auf die ökologischen und sozialen Auswirkungen des Unternehmens und dem Fokus darauf nachhaltigen Mehrwert zu schaffen.

Diese Vision prägt die strategischen Entscheidungen des Unternehmens und orientiert sich an einem klaren Ziel: der Förderung von Nachhaltigkeit in allen Geschäftsbereichen.

DEXIS Austria verpflichtet sich, die Prinzipien der DESCOURS & CABAUD Gruppe sowie international anerkannte Standards einzuhalten, darunter die Übereinkommen der Internationalen Arbeitsorganisation (IAO), die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte und die Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen.

**DEXIS AUSTRIA STEHT FÜR EINE KLARE HALTUNG
UND SETZT SICH KONSEQUENT EIN FÜR:**

- + Die Wahrung von Grundrechten wie Meinungsfreiheit, Glaubensfreiheit, Bewegungsfreiheit und Eigentumsrechten,
- + Die Förderung von Vereinigungsfreiheit und kollektivem Dialog,
- + Die Abschaffung von Zwangs- und Kinderarbeit in jeglicher Form,
- + Die Schaffung eines diskriminierungs- und belästigungsfreien Arbeitsumfelds,
- + Den Schutz der Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz,
- + Die Einhaltung höchster ethischer Standards, einschließlich der Bekämpfung von Korruption, der Verhinderung wettbewerbswidriger Praktiken und der Vermeidung von Interessenkonflikten,
- + Den Verzicht auf Beschaffungspraktiken, die Konfliktzonen unterstützen oder natürliche Ressourcen auf nicht nachhaltige Weise ausbeuten,
- + Die Berücksichtigung des Vorsorgeprinzips zum Schutz der Umwelt und natürlicher Lebensräume.

Durch eine konsequente Umwelt- und Beschaffungspolitik stellt DEXIS Austria sicher, dass bevorzugt anerkannte, verantwortungsvolle Lieferketten genutzt werden. Gleichzeitig lehnt das Unternehmen jegliche direkte oder indirekte Beschaffung ab, die Konflikte fördert oder natürliche Ressourcen ausbeutet.



WEITERE INFORMATIONEN:

[CSR-Richtlinien von DESCOURS & CABAUD](#)

VERANTWORTUNGSVOLLE UND NACHHALTIGE BESCHAFFUNG

Für DEXIS Austria sind die eigenen Beschaffungspraktiken ein entscheidender Beitrag zur Schaffung gemeinsamer sozialer und ökologischer Werte in Zusammenarbeit mit allen Partnern und Stakeholdern. Die Beschaffungsstrategie orientiert sich an den Zielen der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung (SDGs), insbesondere an SDG 8 (Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum), SDG 12 (Nachhaltige/r Konsum und Produktion) und SDG 13 (Maßnahmen zum Klimaschutz).

Die “Politik der nachhaltigen Beschaffung” verfolgt das Ziel, langfristige Beziehungen zu Lieferanten aufzubauen, die auf ethischen Werten, Transparenz sowie sozialer und ökologischer Verantwortung basieren. Diese Prinzipien sind wesentliche Kriterien bei der Auswahl von Lieferanten und werden durch das Risikomapping von DESCOURS & CABAUD unterstützt. DEXIS Austria hat hierzu einen Verhaltenskodex für Lieferanten eingeführt, der die grundlegenden Werte und Verpflichtungen beschreibt, die der Zusammenarbeit zugrunde liegen. Zusätzlich werden soziale und ökologische Anforderungen in Lieferantenverträge integriert.

Ein weiteres zentrales Element ist die Bewertung der CSR-Leistungen von strategischen Lieferanten, insbesondere im Rahmen von Ausschreibungsprozessen und laufenden Geschäftsbeziehungen. Im Rahmen der CSR Richtlinien von DEXIS Austria wird die Zusammenarbeit mit Lieferanten gefördert, die Produkte und Lösungen zur Verfügung zu stellen, welche einen positiven Beitrag zum Klimaschutz leisten.

Im Bereich der Lieferantenbewertung strebt DEXIS Austria an, bis 2027 100 % der strategischen Lieferanten zu evaluieren und stellte bereits 2024 sicher, dass alle Rahmenverträge eine CSR-Klausel enthalten. Obwohl CSR-Aspekte bereits vor 2024 in den Lieferantenverträgen verankert waren, wurde 2024 eine neue, umfassendere und global gültige Klausel in alle neuen Verträge aufgenommen.

Um den verantwortungsvollen Beschaffungsansatz weiter zu unterstützen, hat DEXIS Austria 100 % der Mitarbeitenden im Bereich CSR entlang der Lieferkette geschult.

WEITERE INFORMATIONEN:

[Politik der nachhaltigen Beschaffung von DEXIS Austria](#)



[DEXIS Austria-Politik des Verbotes von Konfliktmineralien](#)

ARBEITSSCHUTZMARKE OPSIAL

Bei der Arbeitsschutzmarke Opsial (Eigenmarke der DESCOURS & CABAUD Gruppe und DEXIS) liegt der CSR-Fokus auf diesen Bereichen:

- + Förderung ethischer und verantwortungsbewusster Praktiken entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- + Messung der Umweltauswirkungen von Produkten, um diese zu reduzieren
- + Förderung einer CSR-Kultur, die den Mitarbeitern zugutekommt und sie in der Ausführung ihrer Aufgaben unterstützt
- + „Greener Together“: eine Produktkollektion mit Fokus auf Reduktion der Umweltbelastung und Verbesserung der sozialen Bedingungen



UMWELTSCHUTZ UND RESSOURCENSCHONUNG

Die Umweltpolitik von DEXIS Austria verfolgt einen klaren Ansatz: Verantwortungsbewusster Konsum und Reduktion von Abfällen. Sie orientiert sich an den Zielen der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung (SDGs), insbesondere an SDG 6 (Sauberes Wasser und Sanitäreinrichtungen), SDG 12 (Nachhaltige/r Konsum und Produktion), SDG 13 (Maßnahmen zum Klimaschutz), SDG 14 (Leben unter Wasser) und SDG 15 (Leben an Land).

Die zentralen Ziele der Umweltpolitik sind die Eindämmung des Klimawandels, die Reduktion des Rohstoffverbrauchs, die Minimierung von Auswirkungen auf Ökosysteme und Biodiversität sowie eine umweltgerechte Abfallverwertung.

Zur effektiven Steuerung von Umweltauswirkungen hat sich DEXIS Austria verpflichtet, Energieverbrauch und Treibhausgasemissionen (THG) konsequent zu überwachen und zu reduzieren. Im Mittelpunkt steht die Verringerung der Energie- und Kohlenstoffintensität von Dienstleistungen und Produkten. Damit verfolgt DEXIS Austria das Ziel, die Vorgaben des Pariser Abkommens zu erfüllen und den globalen Temperaturanstieg bis Ende des 21. Jahrhunderts auf unter 2 °C, idealerweise auf 1,5 °C, zu begrenzen.

DEXIS Austria richtet seine Beschaffungsstrategie konsequent an der Treibhausgasintensität (THG) von Produkten und Dienstleistungen sowie an Maßnahmen zur Emissionsreduktion aus. Das Unternehmen verfolgt das langfristige Ziel, bis 2050 Klimaneutralität zu erreichen.

Seit 2023 stammt 100 % des genutzten Stroms aus erneuerbaren Energien, wobei ein Großteil durch Photovoltaik gedeckt wird. Darüber hinaus setzt DEXIS Austria bei der Auswahl seiner Fahrzeugflotte auf strikte CO₂-Emissionsgrenzen.

DEXIS Austria setzt auf ein optimiertes Abfallmanagement, das sowohl die Reduzierung von Produktvolumina als auch eine verbesserte Abfallhandhabung umfasst. Dabei liegt ein besonderer Schwerpunkt auf der Nutzung von Recyclingkanälen.

Im Rahmen dieser Initiative hat DEXIS Austria Initiativen gestartet, um das Bewusstsein der Mitarbeitenden für bewährte Recyclingpraktiken zu stärken. Derzeit wird 100 % des Abfalls an spezialisierte Sammelorganisationen übergeben. Bis Ende 2026 verfolgt das Unternehmen das Ziel, 80 % des Abfalls zu recyceln oder wiederzuverwerten.

Alle neu eingestellten Mitarbeitenden erhalten eine Schulung zu umweltfreundlichen Best Practices am Arbeitsplatz. Damit stellt DEXIS Austria sicher, dass Umweltbewusstsein von Anfang an ein integraler Bestandteil der täglichen Arbeit und der Unternehmenskultur ist.

NACHHALTIGE PARTNERSCHAFTEN: GEMEINSAM UMWELTBELASTUNGEN REDUZIEREN

DEXIS Austria leistet einen aktiven Beitrag zur Reduzierung der Umweltbelastung seiner Kunden, indem es die Lebensdauer von Produkten maximiert. Rückgesendete defekte Produkte werden sorgfältig geprüft und in Abstimmung mit den Lieferanten zur Reparatur weitergeleitet. Hydraulikschläuche werden bei Schäden direkt vor Ort in allen fünf Shops sofort neu gefertigt, um Ressourcen zu schonen und Abfälle zu vermeiden.

Bei der Eigenmarke Opsial setzt DESCOURS & CABAUD auf eine konsequente Reduktion von Verpackungsmaterialien und auf einen Ökodesign-Ansatz. Grundlage hierfür bilden umfassende Lebenszyklusanalysen (LCA).

ENERGIEVERBRAUCH, FUHRPARK UND ABFALLMANAGEMENT 2023: UNSERE BILANZ

ENERGIEVERBRAUCH



Zugekaufte Elektrizität:

588 761 kWh

Selbstproduzierte Elektrizität:

9 300 kWh



Erdgas:

385 026 kWh PCS



Heizöl:

18 214 Liter



Fernwärme:

580 161 kWh



Dieserverbrauch:
27 833 Liter

Benzinverbrauch:
34 446 Liter

ABFALLMANAGEMENT



Abfall gesamt:
130 986 kg

100 % der Abfälle werden an spezialisierte
Sammelorganisationen übergeben.

64 % der Abfälle (84 640 kg) wurden entweder
wiederverwertet oder recycelt.

Abfallentwicklung 2021–2023: Fortschritte in der Abfallbewirtschaftung			
Jahr	2023	2022	2021
Gesamtmenge an produziertem Abfall (kg)	130 986	88 631	99 946
Anteil an Sondermüll (%)	0,9 %	0,8 %	1,2 %
Recycelter oder wiederverwerteter Abfall (kg)	84 640	63 910	64 020

ENERGIEVERBRAUCH // CO₂-EMISSIONEN

Entwicklung des Energieverbrauchs 2021–2023 (in kWh)			
Jahr	2023	2022	2021
Gesamtenergieverbrauch (kWh) (Elektrizität, Gas, Heizöl, Treibstoffverbrauch der Fahrzeugflotte)	2 555 956	2 686 157	2 732 617

CO ₂ -Fußabdruck	
Scope 1	219,32 t CO ₂ e
Scope 2	95,60 t CO ₂ e
Scope 3	9 772,49 t CO ₂ e



WEITERE INFORMATIONEN:

Umweltschutzpolitik von DEXIS Austria

ENTWICKLUNG DER MITARBEITENDEN UND VERBESSERUNG DER ARBEITSBEDINGUNGEN

In einer Welt, in der sich die Erwartungen von Mitarbeitenden, Kunden und der Gesellschaft rasch ändern, werden die Themen Personalwesen (HR) und unternehmerische soziale Verantwortung (CSR) zunehmend miteinander verknüpft: HR- und CSR-Aspekte beeinflussen und bereichern sich gegenseitig.

Im Rahmen der Personalstrategie verpflichtet sich DESCOURS & CABAUD, ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das die grundlegenden Menschenrechte wahrt und die Werte der menschlichen Würde respektiert. Dabei setzt der Konzern besonderes Augenmerk auf die folgenden zentralen Aspekte:

- + das Recht auf freie Vereinigung und kollektive Verhandlungen
- + die Beseitigung aller Formen von Zwangsarbeit
- + die Abschaffung der Kinderarbeit
- + den Schutz des Individuums vor Belästigung und Diskriminierung
- + die Prävention von Gesundheits- und Sicherheitsrisiken am Arbeitsplatz

DEXIS Austria gewährleistet das Recht auf freie Vereinigung und kollektive Verhandlungen. Alle Mitarbeitenden haben die Freiheit, sich zu einer Gewerkschaft zu vereinen oder ihr beizutreten, wobei ihre organisatorischen und vertraglichen Rechte jederzeit gewahrt bleiben.

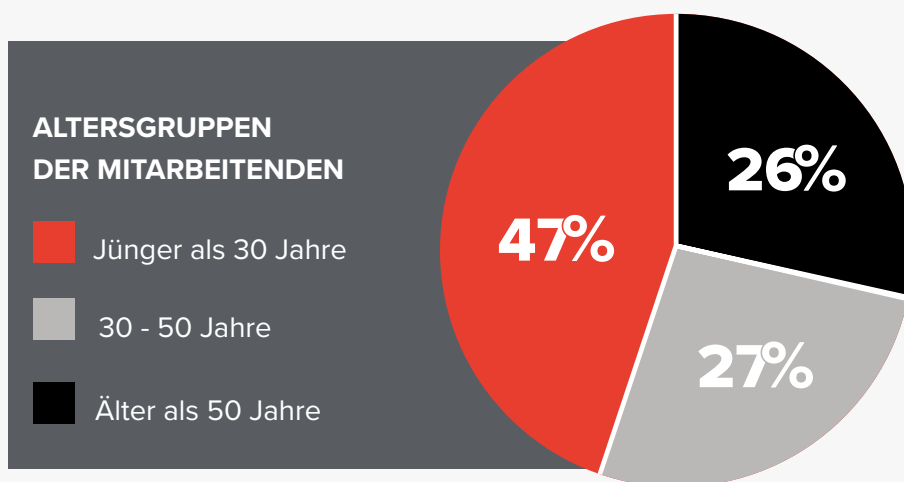
Der Austausch mit den Arbeitnehmervertretungen erfolgt stets offen, transparent und konstruktiv. Für die Mitarbeitenden von DEXIS Austria gelten entweder der Kollektivvertrag für Handelsangestellte oder der Kollektivvertrag für Handelsarbeiter.

Die Sicherheit unserer Mitarbeitenden und der Besucher an unseren Standorten steht für DEXIS AUSTRIA an oberster Stelle. Wir investieren kontinuierlich in die Verbesserung der Arbeitsbedingungen und setzen uns aktiv für die Reduktion von Unfall- und Krankheitsrisiken ein.

Unser Ziel: eine Unfallhäufigkeit (TF1) von unter 10. Zur Unterstützung der Unfallprävention hat DEXIS Austria ein Netzwerk aus Sicherheitsvertrauenspersonen und einer externen Sicherheitsfachkraft etabliert.

Darüber hinaus werden 100 % der DEXIS Austria Standorte regelmäßig auf Unfallrisiken hin überprüft, wobei auch Umweltgefahren im Falle eines Unfalls berücksichtigt werden.

Kennzahlen Mitarbeitende (Anzahl Mitarbeitende Ende 2023: 203)			
Jahr	2023	2022	2021
Anteil der Mitarbeitenden, die Schulungen zur Verbesserung ihrer Fähigkeiten erhalten haben	81,3%	64,2%	55,1%
Anteil der weiblichen Mitarbeitenden im Unternehmen	36,3%	36,4%	38,7%
Anteil der Frauen im Vorstand des Unternehmens	33,0%	33,0%	33,0%
Anteil der behinderten Mitarbeitenden (falls anwendbar/rechtlich zu erfassen)	1,5%	1,5%	2,6%
Anzahl der Schulungsstunden pro Mitarbeitenden	34,5	44,3	4,9
Unfallhäufigkeit (TF1)	7,99	0	0



DEXIS AUSTRIA UNTERSTÜTZT DIE BERUFLICHE ENTWICKLUNG SEINER MITARBEITENDEN

Die beruflichen Wünsche der Mitarbeitenden werden mindestens einmal jährlich erfasst, um gemeinsam die kurz-, mittel- und langfristige Karriereziele zu entwickeln und individualisierte berufliche Entwicklungspläne zu erstellen, die den Bedürfnissen des Unternehmens und den Ambitionen jedes Einzelnen angepasst sind. 100 % der Mitarbeitenden erhalten jährliche Leistungsbewertungen und Karriereentwicklungsbeurteilungen.

DEXIS Austria verpflichtet sich, eine faire und gerechte Vergütung für alle seine Mitarbeitenden zu gewährleisten, im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vereinbarungen, einschließlich der Überstundenvergütung.

Neben einer attraktiven Vergütung bietet DEXIS Austria auch Boni, die entweder auf der Leistung des Unternehmens oder auf der individuellen Leistung der angestellten Fachkraft basieren, sowie eine Gesundheits- und Sozialversicherung.

ETHISCHE GESCHÄFTSPRAKTIKEN

Ein weiteres zentrales Ziel von DEXIS Austria ist es, Mitarbeitende in der Prävention von Korruptionsrisiken, Betrug und Interessenkonflikten zu schulen. Zu diesem Zweck wird ein spezielles Schulungsmodul angeboten, das bis Ende 2024 von 100% der adressierten Mitarbeitenden erfolgreich abgeschlossen wurde. Diese Verpflichtung basiert auf den Grundsätzen der **Ethik-Charta** und des **Verhaltenskodexes** von DESCOURS & CABAUD.

Im Einklang mit diesen Prinzipien setzt sich DEXIS Austria aktiv gegen Korruption, Einflussnahme, Betrug und Interessenkonflikte ein. Das Unternehmen verbietet ausdrücklich jegliche Form von aktiver oder passiver Korruption und untersagt seinen Mitarbeitern, Bestechungsgelder zu fordern oder anzunehmen. In den letzten zehn Jahren gab es bei DEXIS Austria keinen Fall von Korruption oder Betrug.



WEITERE INFORMATIONEN:

[Ethik-Charta von DESCOURS & CABAUD](#)

UNSER ETHISCHER ANSATZ BASIERT AUF DEN FOLGENDEN PRINZIPIEN:

Referenzdokumente:

- + Die Ethik-Charta und ein Verhaltenskodex von Descours & Cabaud, die wesentliche Grundlagen in den Bereichen Korruption, wettbewerbswidriges Verhalten, Betrug, Nichtdiskriminierung und Belästigung abdecken.
- + Richtlinien zu Geschenken und Einladungen

Hinweissystem

- + Mithilfe eines Meldeverfahrens kann Verhalten, das gegen die Grundsätze der Ethik-Charta und des Verhaltenskodex von DESCOURS & CABAUD verstößt, gemeldet werden.
Zwischen 2021 und 2023 wurden keine Fälle von Korruption oder Betrug gemeldet.

Schulungen:

- + 100 % der Mitarbeitenden wurden im Verhaltenskodex und im Wettbewerbsrecht geschult.
- + 100 % der adressierten Mitarbeitenden erhielten Schulungen zur Informationssicherheit.

Kontrollen:

- + Interne und externe Buchhaltungsprüfverfahren, die sicherstellen, dass keine Fälle von Korruption oder unzulässiger Einflussnahme in den Geschäftsbüchern verborgen werden.
- + Verfahren zur Bewertung von Ziel-Lieferanten auf Basis eines Risikomappings im Bereich Korruption.

DATENSCHUTZ (DSGVO)

DESCOURS & CABAUD nimmt die Informationssicherheit ernst und hat Systeme implementiert, die Datenschutzverletzungen vorbeugen, Daten schützen und Vorfälle effizient managen. Regelmäßige Schulungen sensibilisieren die Teams für bewährte Praktiken und ein Due-Diligence-Programm unterstützt die Beziehungen der Gruppe zu Drittparteien.

Risikoanalysen und Kontrollprüfungen werden regelmäßig durch Tochtergesellschaften oder im Auftrag der Konzernzentrale durchgeführt, um Schwachstellen zu identifizieren und kontinuierliche Verbesserungen sicherzustellen. Darüber hinaus steht eine schnelle Meldeprozedur zur Verfügung, um Probleme zeitnah zu adressieren.

Zur Sicherstellung der Compliance mit den geltenden Vorschriften wurden Maßnahmen zur Verarbeitung und Speicherung vertraulicher Informationen umgesetzt.

Ende 2024 haben 86 % der Mitarbeiter von DEXIS Austria erfolgreich die Schulung zum Thema DSGVO abgeschlossen.

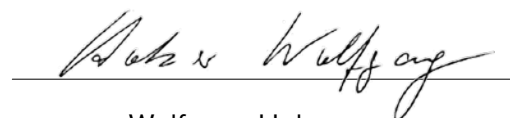
Die Strategien und Initiativen von DEXIS Austria orientieren sich an den Sustainable Development Goals (SDGs) der Vereinten Nationen, die sich unter anderem zum Ziel gesetzt haben, bis 2030 Armut zu beseitigen, die Gleichstellung von Frauen zu fördern, die Gesundheitsversorgung zu verbessern und den Klimawandel zu bekämpfen.

ZIELE FÜR NACHHALTIGE ENTWICKLUNG




DI Markus Gusenbauer
Geschäftsführer

Dezember 2024


Wolfgang Holzer
CSR-Verantwortlicher